



Panel de control

AX HOME

Manual de usuario

Información legal

Acerca de este documento

- Este documento incluye instrucciones para el uso y manejo del producto. Las imágenes, gráficos y demás información que se incluye a continuación son solo descriptivas y explicativas. • La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Consulte la versión más reciente del documento en el sitio web de Hikvision (<https://www.hikvision.com>). Salvo acuerdo en contrario, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. o sus filiales (en adelante, «Hikvision») no ofrecen garantías, expresas ni implícitas.
- Utilice el Documento con la orientación y asistencia de profesionales capacitados en apoyando el Producto.

Acerca de este producto

Este producto solo puede disfrutar del soporte del servicio postventa en el país o región donde se realiza la compra.

Reconocimiento de los derechos de propiedad intelectual

- Hikvision posee los derechos de autor y/o patentes relacionados con la tecnología incorporada en el Productos descritos en este Documento, que pueden incluir licencias obtenidas de terceros. • Cualquier parte del Documento, incluyendo texto, imágenes, gráficos, etc., pertenece a Hikvision. Ninguna parte de este Documento puede ser extractada, copiada, traducida o modificada, total o parcialmente, por ningún medio sin permiso escrito. y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision
 - **HIKVISION** son propiedad de Hikvision en varias jurisdicciones. •
- Otras marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

AVISO LEGAL

- EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE DOCUMENTO Y LA EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES". HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.
- EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO MODO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL

PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

- USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET CONLLEVA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE UN ATAQUE CIBERNÉTICO, ATAQUE DE HACKER, INFECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI SE REQUIERE. • USTED ACEPTA USAR ESTE PRODUCTO EN

CUMPLIMIENTO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEY APLICABLE.

ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE USAR ESTE PRODUCTO DE FORMA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADO CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO, O EN APOYO DE ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

- EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE DOCUMENTO Y LA LEY APLICABLE, LA LO ÚLTIMO PREVALECE.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen a continuación.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Contenido

Capítulo 1 Apariencia	1
1.1 Lista de embalaje	1
1.2 Introducción a los componentes	1
Capítulo 2 Puesta en marcha	3
2.1 Descargar e iniciar sesión en la aplicación	3
2.2 Activación	3
2.2.1 Activación con Wi-Fi	3
2.2.2 Activación con SIM	5
2.2.3 Activación con Ethernet	6
2.3 Desvincular el dispositivo	7
2.3.1 Desvincular el dispositivo de su propia cuenta	7
2.3.2 Desvincular el dispositivo de otra cuenta	8
Capítulo 3 Instalación	10
3.1 Precaución	10
3.2 Instalación	10
3.3 Preguntas frecuentes sobre la instalación	11
Capítulo 4 Configuración	13
4.1 Configuración con la aplicación	13
4.1.1 Agregar panel de control a la aplicación	13
4.1.2 Agregar periférico al panel de control	13
4.1.3 Asistente de instalación	14
4.1.4 Página principal	14
4.1.5 Gestión del Área	15
4.1.6 Gestión de usuarios	16
4.1.7 Configuración del sistema	18
4.1.8 Red	19

4.1.9 Mantenimiento del dispositivo	21
4.1.10 Comprobar notificación de alarma	21
Capítulo 5 Operaciones Generales	22
5.1 Armado	22
5.2 Desarmado	23
5.3 Control de SMS	23
Capítulo 6 Apéndice	24
6.1 Especificaciones	24
6.2 Solución de problemas	26
6.2.1 Fallo de comunicación	26
6.2.2 Problemas durante el armado	27
6.3 Niveles de acceso	27
6.4 Señalización	27
6.5 Código SIA y CID	29
6.6 Declaración de privacidad del usuario	29

Capítulo 1 Apariencia

1.1 Lista de empaque

Desempaque y verifique el dispositivo y los accesorios.

Tabla 1-1 Lista de empaque

Panel de control	Adaptador de corriente	Tornillos	Guía de inicio rápido
			

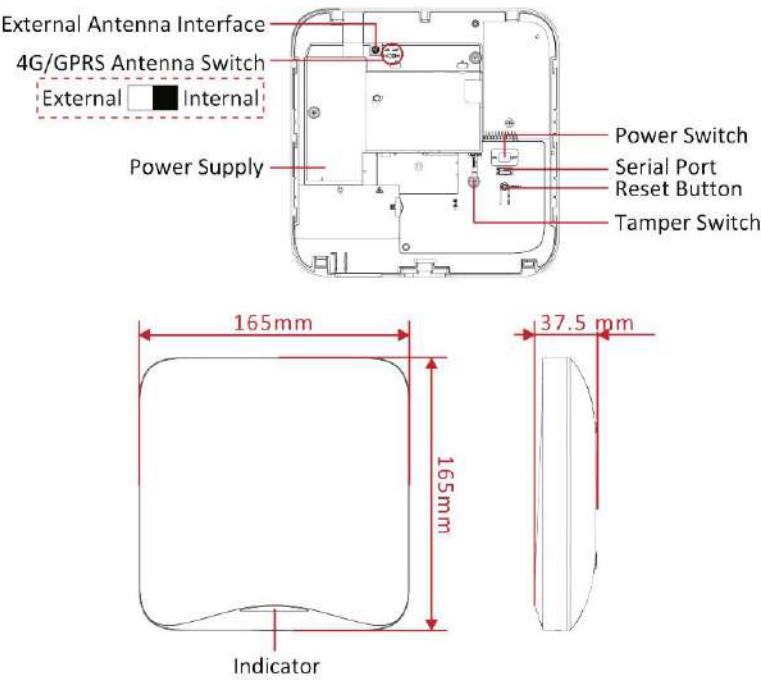
1.2 Introducción a los componentes

Verifique la ubicación y el nombre de los componentes para su uso posterior.



Nota

- Las estructuras pueden diferir en diferentes modelos, consulte el producto real.



Estado del indicador	Estado del panel de control
Verde sólido	Encendido (modo estación)
Verde intermitente	Modo AP
Blanco sólido	Conectado a la nube
Parpadea en blanco una vez y parpadea en verde dos veces	Modo de desvinculación
Parpadeo blanco rápido	Reiniciar

Capítulo 2 Puesta en marcha

2.1 Descargue e inicie sesión en la aplicación

Descargue la aplicación e inicie sesión como cliente antes de operar el panel de control.

Pasos

1. Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación.



Figura 2-1 Código QR de la aplicación

2. Registra una nueva cuenta si es la primera vez que utilizas la App.



Nota

Para obtener más detalles, consulte el manual de usuario de la aplicación.

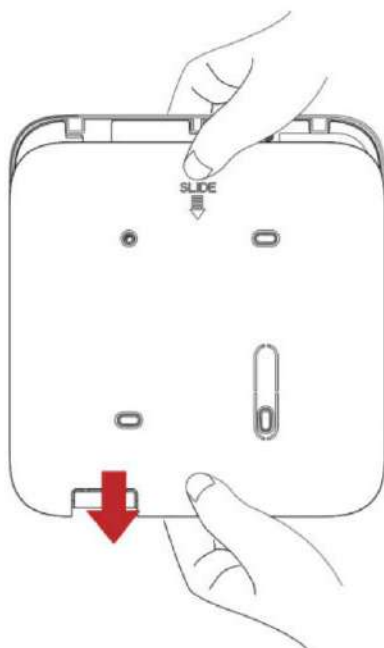
3. Ejecute e inicie sesión en la aplicación.

2.2 Activación

2.2.1 Activación con Wi-Fi

Pasos

1. Deslice para quitar la cubierta trasera.



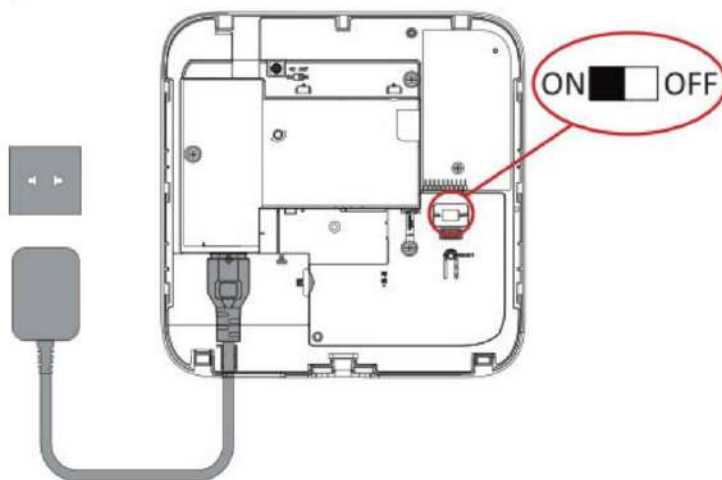
2. Abra la aplicación y toque  Escanear código QR . Escanee el código QR del panel de control. O toque Agregar dispositivo manualmente e ingrese el número de serie.



Nota

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red Wi-Fi de su hogar.

3. Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación y encienda el interruptor. Después de encenderlo, la luz verde...
El indicador parpadea.

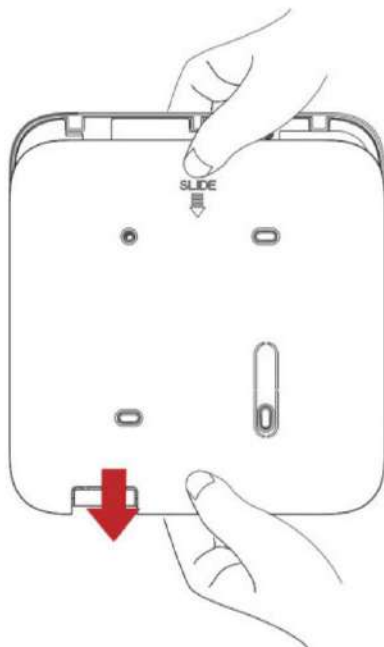


4. Siga las instrucciones de la aplicación. Espere a que el dispositivo inicie sesión en la nube. El icono blanco...
El indicador permanecerá encendido.

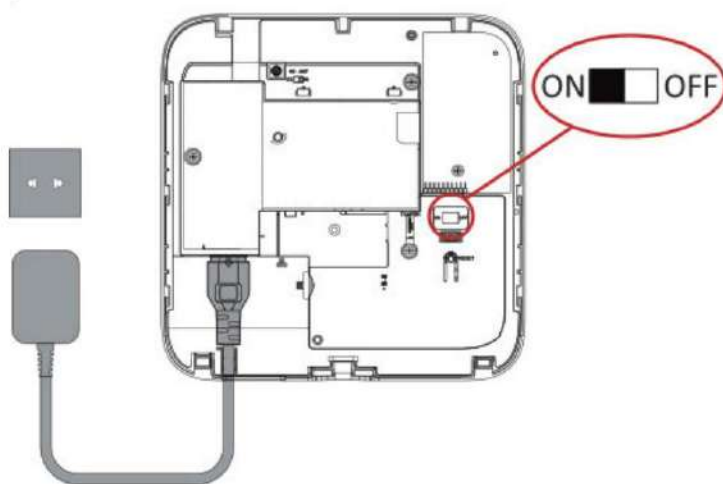
2.2.2 Activación con SIM

Pasos

1. Deslice para quitar la cubierta trasera.



2. Abra la aplicación y toque Escanear código QR . Escanee el código QR del panel de control. O toque Agregar dispositivo manualmente e ingrese el número de serie.
3. Inserte la tarjeta SIM.
4. Conéctelo a la fuente de alimentación y encienda el interruptor de encendido.

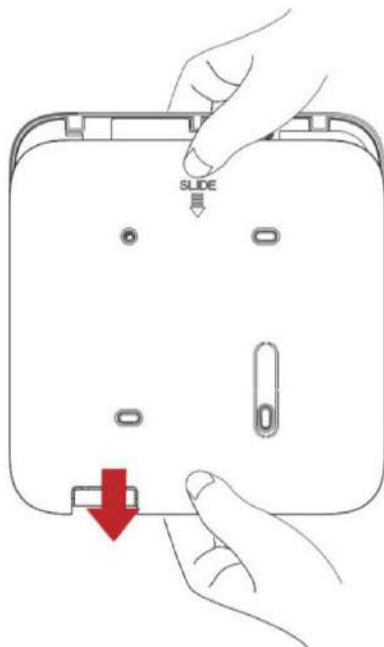


5. Espere a que el dispositivo inicie sesión en la nube. El indicador blanco permanecerá encendido.

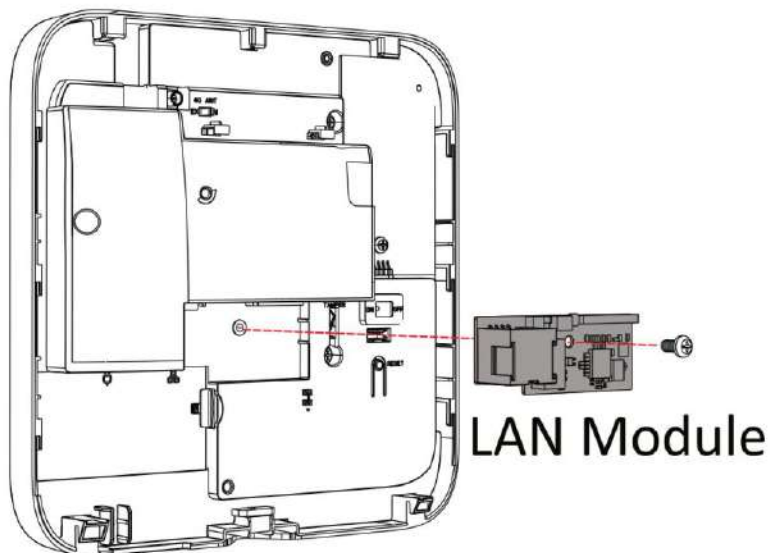
2.2.3 Activación con Ethernet

Pasos

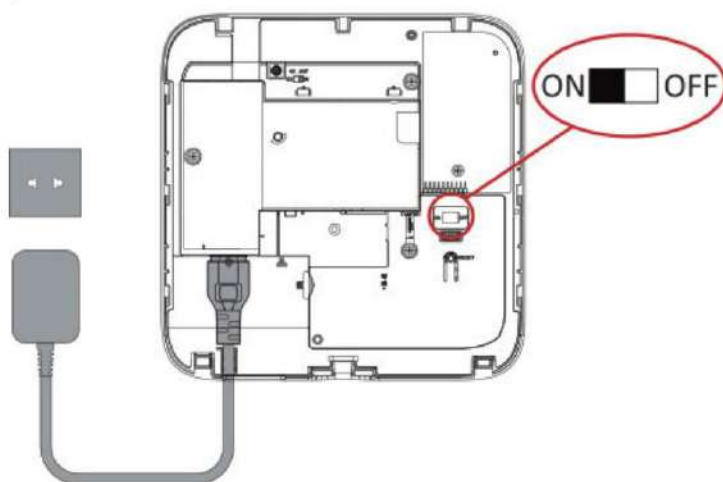
1. Deslice para quitar la cubierta trasera.



2. Abra la aplicación y toque  Escanear código QR . Escanee el código QR del panel de control. O toque Agregar dispositivo manualmente e ingrese el número de serie.
3. Instale el módulo LAN (se vende por separado) y conecte el dispositivo a Ethernet con LAN.



4. Conéctelo a la fuente de alimentación y encienda el interruptor de encendido.



5. Espere a que el dispositivo inicie sesión en la nube. El indicador blanco permanecerá encendido.

2.3 Desvincular el dispositivo

2.3.1 Desvincular el dispositivo de su propia cuenta

Cuando el dispositivo esté vinculado a tu propia cuenta, podrás eliminarlo directamente.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración para ingresar a la página.
2. Toque Eliminar dispositivo.

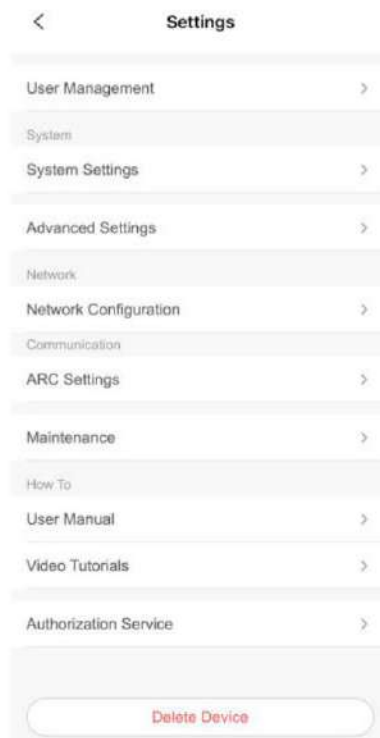


Figura 2-2 Eliminar dispositivo

2.3.2 Desvincular el dispositivo de otra cuenta

Asegúrese de tener el panel de control a mano. El teléfono y el dispositivo están en el mismo segmento de red.

Pasos

1. Abra la aplicación, toque  Escanear código QR .

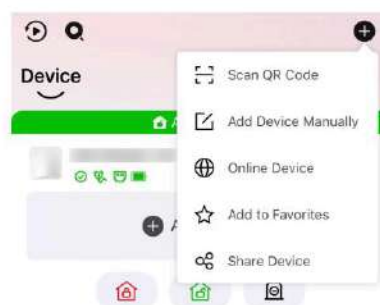


Figura 2-3 Agregar

- dispositivo 2. Escanee el código QR del panel de control. La página le indicará que el dispositivo ha sido agregado por otra cuenta
3. Toque Desvincular dispositivo.

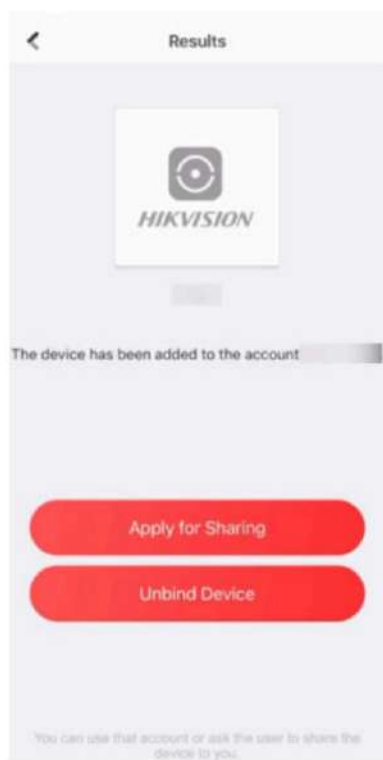


Figura 2-4 Desvincular dispositivo

4. Mantenga presionado el botón de reinicio durante más de 10 s.

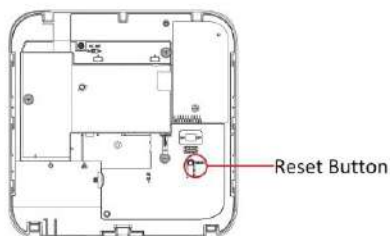


Figura 2-5 Botón de reinicio

5. Marque la opción Dispositivo no vinculado y toque Agregar nuevamente para agregar el dispositivo a su propia cuenta.

Capítulo 3 Instalación

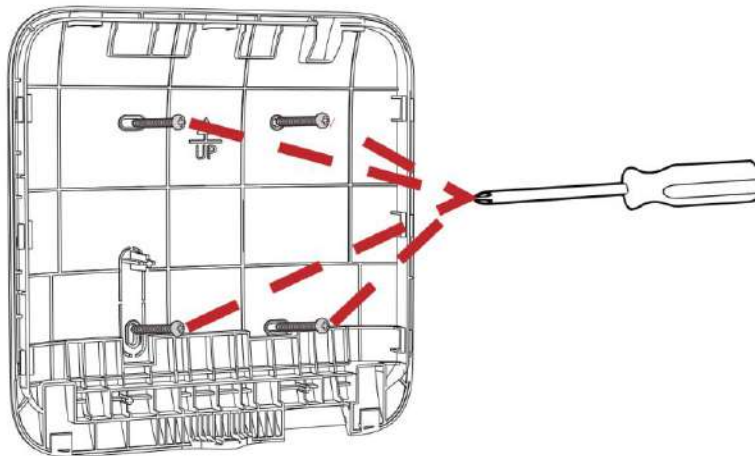
3.1 Precaución

1. Evite instalar el dispositivo sobre superficies metálicas.
2. Evite colocar el dispositivo directamente sobre el suelo.
3. No se permite envolver el dispositivo en metal.
4. Evite obstrucciones dentro de los 50 cm alrededor del dispositivo, a excepción de la superficie de instalación.
5. Verifique la intensidad de la señal antes de la instalación e instale el panel de control de acuerdo con las instrucciones de la aplicación.
6. Se recomienda la instalación vertical de los dispositivos.

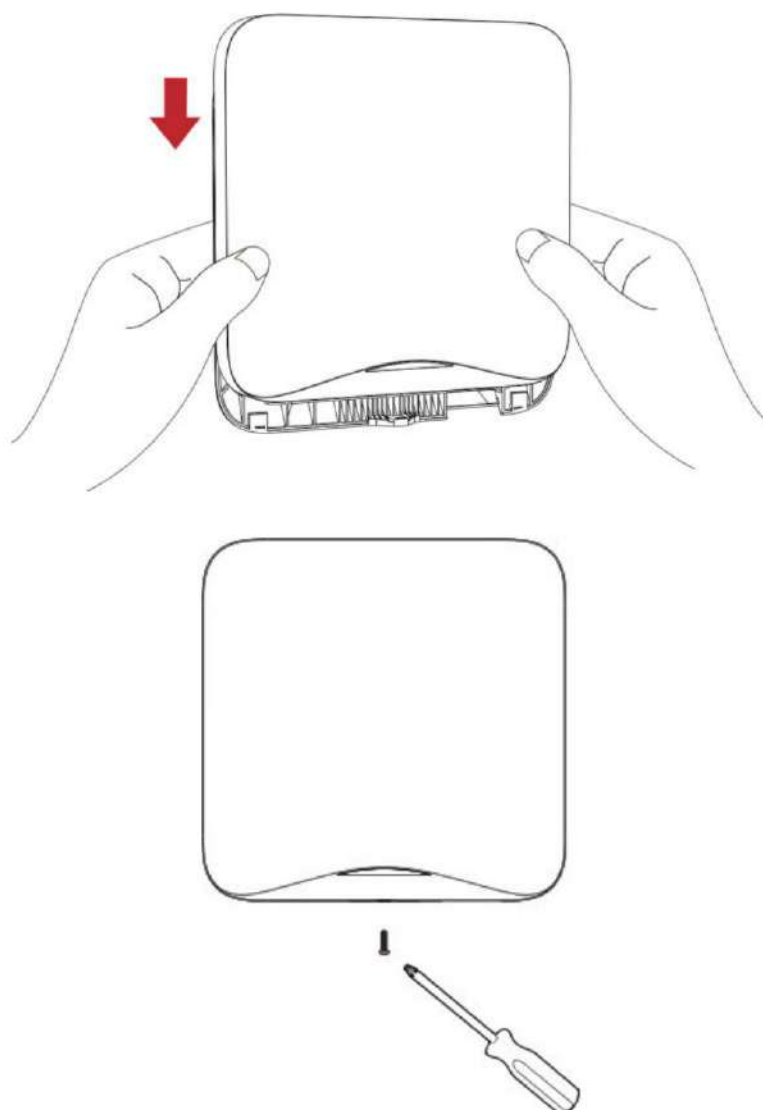
3.2 Instalación

Pasos

1. Rompa el orificio del tornillo.
2. Fije la cubierta trasera a la pared con 4 tornillos (4_KA3×25).



3. Instale la cubierta frontal y fíjela con el tornillo (sc-pb3×6-sus).



3.3 Preguntas frecuentes sobre la instalación

Pregunta 1: ¿Por qué la señal es normal durante la instalación, pero peor en el uso real?

Respuesta: Compruebe si el entorno de trabajo cambia durante la instalación y el uso real, como por ejemplo, si hay obstrucciones causadas por puertas y ventanas cerradas.

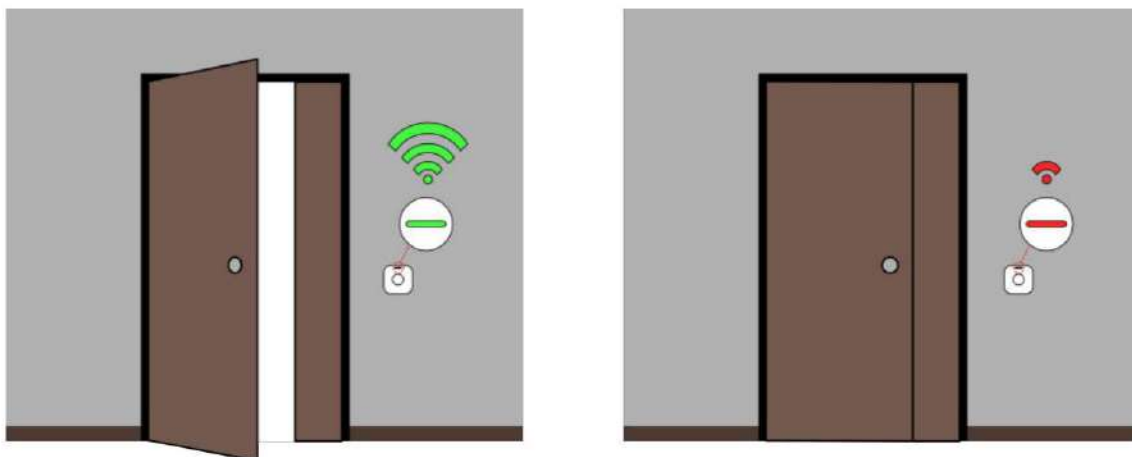


Figura 3-1 Preguntas frecuentes sobre la instalación

Pregunta 2: Una vez completada la instalación, el periférico queda fuera de línea.

Respuesta:

- Ajuste la posición del panel de control y verifique si la intensidad de la señal es adecuada para instalación.
- Verifique si se deben instalar los dispositivos de acuerdo con las precauciones.

Capítulo 4 Configuración

4.1 Configuración con la aplicación

El operador puede usar la aplicación para controlar el dispositivo, como la operación general de armado/desarmado y la gestión de usuarios, etc.

4.1.1 Agregar panel de control a la aplicación

Añade un panel de control a la App antes de realizar otras operaciones.

Antes de comenzar El panel de control se ha activado.

Pasos

1. Encienda el panel de control.
2. Si selecciona el método de adición como Escanear código QR, escanee el código QR en el panel de control.



Nota

Normalmente, el código QR está impreso en la etiqueta pegada en la cubierta posterior del panel de control.

3. Si selecciona el método de adición como Agregar dispositivo manualmente, ingrese la información del dispositivo manualmente.
 - 1) Ingrese el número de serie del dispositivo con el tipo de adición de dominio Hik-Connect.
 - 2) Toque  para buscar el dispositivo.
 - 3) Toque Agregar en la página de Resultados.
 - 4) Ingrese el código de verificación y toque Aceptar.
 - 5) Una vez completada la adición, ingrese el alias del dispositivo y toque Guardar.

4.1.2 Agregar periférico al panel de control

Antes de comenzar

Asegúrese de que el panel de control esté desarmado.

Pasos

1. En la página de inicio, toque el panel de control para ingresar a la página de Área.
2. Toque Dispositivo → Agregar dispositivo .
3. Seleccione el método de adición.
 - Pulse "Escanear código QR" para acceder a la página de escaneo. Escanee el código QR en el panel de control.



Nota

El código QR normalmente está en la cubierta posterior del dispositivo.

- Pulse "Añadir por lotes" para acceder al modo de registro. Los periféricos cercanos y encendidos se registrarán automáticamente en el panel de control. Pulse " Finalizar".

4.1.3 Asistente de instalación

Puede probar el entorno de instalación de los dispositivos.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Mantenimiento → Asistente de instalación para ingresar a la página.
2. Toque + para inscribir más periféricos.
3. Toque para eliminar los periféricos registrados.
4. Pulse Iniciar instalación, se probará la señal del panel de control.
5. Cuando el panel de control esté listo para la instalación, toque Siguiente. Edite el nombre y el idioma del dispositivo.
Pulse Aceptar.
6. Toque los periféricos en la lista, verifique el entorno de instalación y edite la información básica.
7. Pulse Salir para salir del modo de instalación.
8. Pulse Finalizar para completar la prueba de instalación.

4.1.4 Página principal

Puede agregar accesos directos, armar y desarmar áreas, ver el estado del dispositivo, etc.

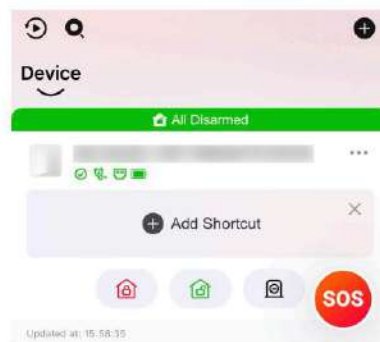


Figura 4-1 Página principal

Estado

Puede ver el estado del dispositivo en la página de lista de dispositivos.

Toque el panel de control y luego el dispositivo para acceder a la página del dispositivo. Toque el panel de control o los periféricos para ver el estado detallado del dispositivo.

Atajo

En la página de inicio, toque Agregar acceso directo o toque → Agregar acceso directo .

Seleccione el área o el dispositivo y pulse "Agregar". El área o el dispositivo se mostrarán en la lista de dispositivos, donde podrá operarlos rápidamente.

Después de agregar, toca ↔ Administrar accesos directos para verlos. Toca para eliminar el acceso directo. Toca + para agregar más accesos directos. Arrastra los iconos para ajustar el orden de los accesos directos.

Armado / Desarmado / Silenciar Alarma

Armado:

Pulse  para armar el área. Cuando alguien entre en el área de detección, el panel de control activará la alarma y el sistema cargará la información de la misma.

Encantador

Toque  para desarmar el área. Si alguien entra en el área de detección, el sistema no cargará la información de la alarma.

Alarma de silencio

Toque  para silenciar las alarmas, pero el sistema cargará la información de la alarma.

Alarma de pánico

En la página de la lista de dispositivos, toque  para acceder a la página de Alarma

Grifo  de Pánico. El dispositivo emitirá la alarma. Toque para silenciar  la alarma.

4.1.5 Gestión del área

Puede agregar una nueva área, editar información del área, vincular dispositivos, etc.

Pasos

1. En la página de inicio, toque el panel de control para ingresar a la página de Área.

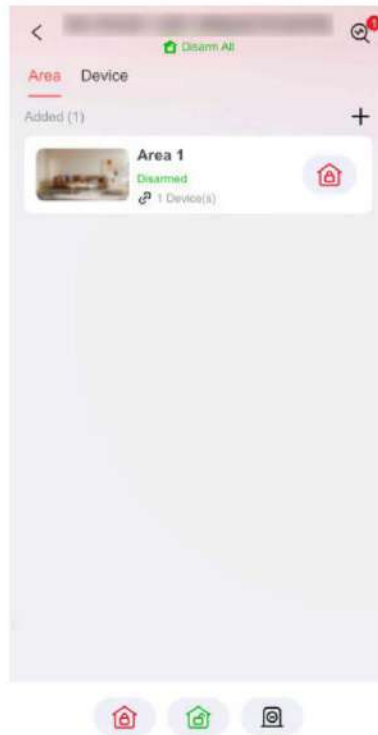


Figura 4-2 Gestión de áreas

2. Toque +, ingrese el nombre del área y toque Aceptar.
3. Toque  para configurar la imagen del área.
4. Toque Vincular a más dispositivos, seleccione los dispositivos y toque Aceptar.
5. Toque Detalles del área y deslícelo para habilitar Agregar al acceso directo de inicio; el área se mostrará en la
Página de lista de dispositivos.
6. Toque  para eliminar el área.

4.1.6 Gestión de usuarios

Agregar/Editar/Eliminar usuarios

El administrador y los instaladores pueden gestionar usuarios. Si usted es el administrador, puede agregar, editar y eliminar usuarios, y asignar diferentes permisos a los nuevos usuarios.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Administración de usuarios para ingresar a la página.
2. Pulse Añadir.
3. Ingrese el nombre de usuario y el número de teléfono.
4. Seleccione Propiedad de usuario.

Permanente

El usuario es válido de forma permanente.

Periodo de tiempo válido

Puede configurar la fecha de inicio, la hora de inicio y la hora de finalización. El usuario solo es válido durante el período configurado.

Usuario único

La operación de armado y desarmado del usuario sólo es válida una vez.

5. Ingrese la contraseña del teclado y la contraseña de coacción.



Nota

La contraseña del teclado +1 es el código de coacción. Usar el código de coacción permite activar y desactivar el teclado normalmente y cargar una alarma de coacción. Por ejemplo, si la contraseña del teclado es 123456, el código de coacción es 123457. Si la contraseña del teclado es 123459, el código de coacción es 123450.

-
6. Seleccione el área vinculada para el usuario.

7. Pulse Siguiente.

8. Establezca los parámetros de notificación y toque Aceptar para finalizar la adición.

Notificaciones push / Notificaciones SMS / Llamadas telefónicas

Cuando ocurren los eventos habilitados, puedes recibir notificaciones push, mensajes SMS o llamadas correspondientes.

Permiso de armar/desarmar

Seleccione áreas para habilitar la función de armado o desarmado.

9. Toque un usuario para editar los parámetros.



Nota

Los elementos de configuración y los permisos del usuario variarán según el tipo de usuario.

-
10. Toque un usuario y toque para eliminarlo.



Nota

No se pueden eliminar el administrador, el instalador y el fabricante.

Gestión de llaveros

Después de agregar llaveros al panel de control, puede presionar teclas para armar o desarmar todos los detectores agregados a áreas específicas del panel de control y silenciar las alarmas.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Administración de usuarios para ingresar a la página.
2. Toque un usuario para ingresar a la página de configuración.
3. Toque Llaveryo → Agregar , Escanee el código QR del llaveryo o ingrese el número de serie y seleccione el tipo.
4. Toque un llaveryo para editar los parámetros.

Nombre

Editar el nombre del dispositivo.

Usuario

Seleccionar usuario vinculado.

Clave I/II

Seleccione la función de las teclas configurables.

Desactivación

La parte seleccionada se desactivará.

5. Opcional: toque Eliminar para eliminar el llavero.

4.1.7 Configuración del sistema

Configuración del sistema

Puede cambiar el idioma y seleccionar la zona horaria.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Configuración del sistema para ingresar a la página.
2. Seleccione el idioma y la zona horaria del dispositivo.
3. Toque "DST" y deslícelo para habilitarlo. Configure la hora de inicio, la hora de finalización y la hora de cambio de hora para el horario de verano.

Pulse Aceptar.

Configuración avanzada

En la página de la lista de dispositivos, toque → Configuración → Configuración avanzada para ingresar a la página.

Pantalla LED de panel

Habilitar/deshabilitar el LED funcional del panel.

Aviso de fallo al armar

Cuando se producen los fallos habilitados durante el armado, podrá recibir avisos.

Intervalo de sondeo del servidor del panel

El sistema transferirá información a la nube cada vez que se configure.

Retraso en la conexión del servidor

Cuando ocurre una falla en la conexión del servidor, el sistema informará el fallo después del tiempo configurado.

Comprobación de fallas del panel

El sistema verificará la falla que se habilita después del tiempo de duración configurado.

Pulse Guardar.

4.1.8 Red

Red cableada

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Configuración de red → TCP/IP para ingresar a la página.
2. Establezca los parámetros.
 - Configuración automática: habilitar DHCP.
 - Configuración manual: deshabilite DHCP y configure la dirección IP, la máscara de subred, la dirección de puerta de enlace y el DNS.
Dirección del servidor.
3. Pulse Guardar.

Configuración de Wi-Fi

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Configuración de red → Wi-Fi para ingresar a la página.
2. Toque una red Wi-Fi en la lista y toque Conectar o Desconectar.
3. Toque  para actualizar la lista de Wi-Fi.
4. Opcional: Toque Agregar Wi-Fi manualmente, ingrese el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi y seleccione el modo de seguridad. Toque Aceptar para agregar el Wi-Fi a la lista.

Red de datos celulares

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Configuración de red → Red de datos celulares para Entrar en la página.
2. Toque la tarjeta SIM y deslízcala para habilitar la red celular.
3. Establecer parámetros.



Nota

Solo es necesario configurar el parámetro después de cambiar la tarjeta SIM.

Número de acceso

Introduzca el número de la tarjeta SIM.

Nombre de usuario / Contraseña / APN / PIN

Pregunte al operador de red e ingrese la información.

Límite de datos

Tráfico usado este mes

Los datos utilizados se acumularán y se mostrarán en este cuadro de texto.

Umbral de tráfico

Establezca el límite de datos mensualmente. Si el uso de datos supera el límite configurado, se activará una alarma y se enviará la información al centro de alarmas y al cliente móvil.

4. Toque Prueba de red para diagnosticar la conexión de red.
5. Pulse Guardar.

Centro de recepción de alarmas (CRA)

Puede configurar los parámetros del centro de recepción de alarmas y todas las alarmas se enviarán al centro de alarmas configurado.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Configuración de ARC para ingresar a la página.
2. Deslice para habilitar el ARC y configurar los parámetros.

Tipo de protocolo

Seleccione ADM-CID, SIA-DCS, *SIA-DCS, *ADM-CID u OTAP para configurar el modo de carga.

Modo de conexión

Seleccione entre TCP o UDP. UDP es recomendado por el estándar SIA DC-09.

Canal de comunicación

Habilitar canales de comunicación.

Tipo de dirección :

Seleccione IP o nombre de dominio. Introduzca la dirección del servidor/nombre de dominio, el número de puerto y el código de cuenta.

Opción de sondeo:

Habilite y configure la tasa de sondeo en un rango de 10 a 3888000 segundos. El sistema informará de un fallo si se supera el límite. El dispositivo se mostrará como fuera de línea.

Prueba periódica

Después de habilitar, puede configurar el intervalo de tiempo y establecer la frecuencia con la que se enviará un evento de prueba al ARC para garantizar la conexión.

Período de tiempo de espera de reintento

Después del tiempo establecido, el sistema volverá a intentar conectarse a la nube.

Notificaciones push

Los eventos habilitados activarán notificaciones.

GMT

Habilitar el horario de Greenwich.

3. Pulse Guardar.

4.1.9 Mantenimiento del dispositivo

Puede reiniciar, actualizar, probar el dispositivo, etc.

Pasos

1. En la página de inicio, toque → Configuración → Mantenimiento para ingresar a la página.
2. Puede realizar las siguientes operaciones.

Operación	Descripción
Reiniciar el dispositivo	Toque Reiniciar dispositivo para reiniciar el panel de control.  Nota Se necesitan aproximadamente 3 minutos para reiniciar el dispositivo.
Reiniciar dispositivo	Toque Restablecer dispositivo → Restablecer panel Parcialmente , parte de las funciones y parámetros se restaurarán a la configuración predeterminada de fábrica. Toque Restablecer dispositivo → Restablecer panel a valores , todas las funciones y parámetros predeterminados y se restaurará la configuración predeterminada de fábrica.
Actualización del dispositivo	Toque Actualización del dispositivo para actualizar el panel de control a la última versión.
Detector y Periférico Mejora	Detector de toques y actualización de periféricos → Actualizar para actualizar los periféricos a la última versión.
Prueba de caminata	Toque Prueba de caminata, deslízela para habilitar la función y ver los resultados de la prueba de diferentes dispositivos. Toque  para actualizar los resultados de la prueba.

4.1.10 Comprobar notificación de alarma

Cuando se active una alarma, recibirás una notificación. Puedes consultar la información de la alarma desde el cliente móvil.

Pasos

1. Toque Notificaciones en el cliente móvil para ingresar a la página.
Todas las notificaciones de alarma se enumeran en la página de Notificaciones.
2. Toque una alarma y podrá ver los detalles de la misma.

Capítulo 5 Operaciones generales

5.1 Armado

Puede utilizar el teclado, el llavero o la aplicación para activar su sistema.

Tras enviar el comando de armado al panel de control, el sistema comprobará el estado del detector. Si el detector presenta fallas, deberá decidir si armar el sistema con fallas.

Mientras el sistema esté armado, el panel de control solicitará el resultado y cargará el informe de armado.

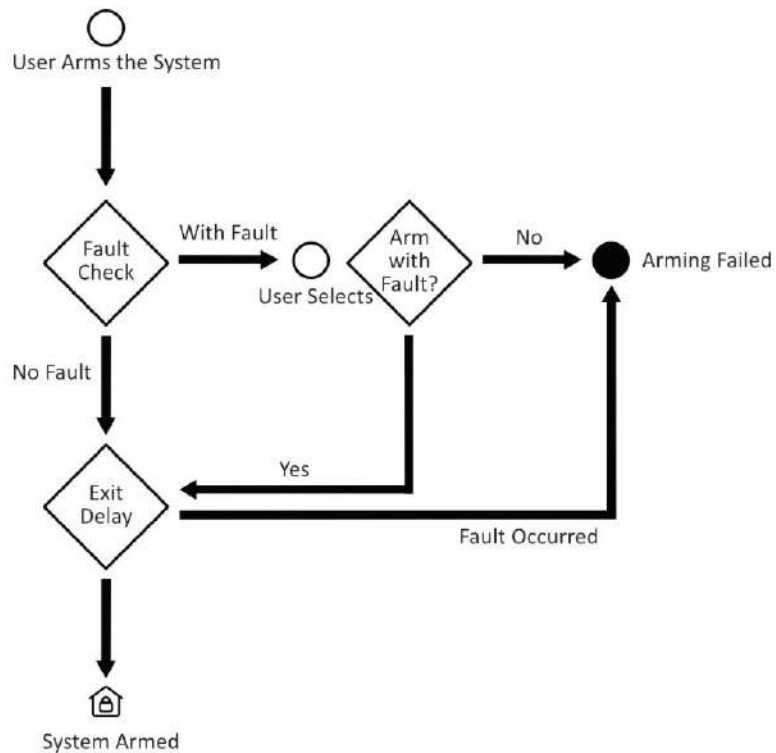


Figura 5-1 Proceso de armado

Nivel de acceso de Armado EI

usuario en el nivel 2 o 3 tiene el permiso para armar total o parcialmente el sistema.

Indicación de armado EI

indicador de armado/desarmado permanece en azul fijo durante 5 segundos.

Motivo de la falla del armado

- Detector de intrusión activado (excepto el detector en la ruta de salida).
- Dispositivo de alarma de pánico activado.
- Alarma de manipulación.
- Excepción de comunicación.

- Excepción de la fuente de alimentación principal • Excepción de la batería de respaldo • Falla de recepción de alarma
- Falla de la sirena • Batería baja del llavero (cuando se usa el llavero para armar) • Otros

Armado con Falla Mientras

el armado está detenido con falla, el usuario en el nivel 2 tiene permiso para armar el sistema con falla (armado forzado).

El armado forzado solo tiene efecto en la operación de armado actual.

5.2 Desarmado

Puede desarmar el sistema con el teclado, llavero o aplicación.

Indicación de desarme El

sistema informará el resultado del desarme una vez completada la operación.

Duración del retardo de

entrada Asegúrese de que el temporizador no supere los 45 segundos para cumplir con la norma EN50131-1.

5.3 Control de SMS

Puede controlar el sistema de seguridad con SMS, y el comando se muestra a continuación.

Formato de SMS para armar/desarmar: {Comando} + {Tipo de operación} + {Objetivo}

Comando: 2 dígitos, 00- Desarmado, 01- Armado Ausente Tipo

de operación: 1- Operación de área

Objetivo: No más de 3 dígitos, 0-Operación para todas las áreas, 1-Operación para el área 1 (zona 1), y el resto se puede deducir por analogía.

Capítulo 6 Apéndice

6.1 Especificaciones

Modelo NOSOTROS: 868 Mhz Banda ancha: 433 Mhz WA: 915 Mhz		DS-PA201P-32WE	DS-PA201P-16WE	DS-PA201PG-32WE	DS-PA201PG-16WE	DS-PA201PS-32WE	DS-PA201PS-16WE
		DS-PA201P-32WB	DS-PA201P-16WB	DS-PA201PG-32WB	DS-PA201PG-16WB	DS-PA201PS-32WB	DS-PA201PS-16WB
		DS-PA201P-32WA	DS-PA201P-16WA	DS-PA201PG-32WA	DS-PA201PG-16WA	DS-PA201PS-32WA	DS-PA201PS-16WA
Capacidad	ARCO números	1					
	Instalador; Administrador; Usuario	1; 1; 14					
	Áreas	8	4	8	4	8	4
	Inalámbrico zonas	32	16	32	16	32	16
	Inalámbrico teclados; Sondas; Llaveros	4; 4; 16					
	Registros	1000					
Transmisión de comunicación	tecnología	TRI-X 868,0 a 868,6 MHz 433,1 a 433,7 MHz 912,5 a 917,4 MHz					
	Transmisión rango (gratis espacio)	Hasta 2000 m (868 Mhz) Hasta 1200 m (433 Mhz) Hasta 2000 m (915 Mhz)					
	Máximo eficaz	≤ 25 mW (868 MHz) ≤ 10 mW (433 MHz) ≤ 60 mW (915 MHz)					

Modelo NOSOTROS: 868 Mhz Banda ancha: 433 Mhz WA: 915 Mhz		DS-PA201P-32WE	DS-PA201P-16WE	DS-PA201PG-32WE	DS-PA201PG-16WE	DS-PA201PS-32WE	DS-PA201PS-16WE
		DS-PA201P-32WB	DS-PA201P-16WB	DS-PA201PG-32WB	DS-PA201PG-16WB	DS-PA201PS-32WB	DS-PA201PS-16WB
		DS-PA201P-32WA	DS-PA201P-16WA	DS-PA201PG-32WA	DS-PA201PG-16WA	DS-PA201PS-32WA	DS-PA201PS-16WA
	radiado fuerza						
	Señal de radio modulación	2GFSK					
	Cifrado	AES-128					
	Ethernet	1 toma 8P8C					
	Ethernet velocidad	≤ 10 Mbps					
	Wifi	802.11 b/g/n					
	Celular	No	No	GPRS	GPRS	4G	4G
	Celular Modelo	No	No	M25	M25	EC21	EC21
	Celular alzacuello	No	No	GSM850, EGSM900 , DCS1800, PCS1900	GSM850, EGSM900 , DCS1800, PCS1900	B1, B3, B7 , B8, B20, B28	B1, B3, B7 , B8, B20, B28
Ranuras para tarjetas SIM		No	No	1	1	1	1
Escucha	CONDUJO indicación	Sí					
	Actualización OTA	Sí					
	Protocolos SIA-DCS/*SIA-DCS; ADM-CID/*ADM-CID; OTAP; Otros propietarios protocolos						
Fuente de alimentación	Red eléctrica	110 a 240 V~, 50/60 Hz					
	Alimentación de red consumo	Corriente máxima: 0,2 A Corriente de reposo: 90 mA					

Modelo NOSOTROS: 868 Mhz Banda ancha: 433 Mhz WA: 915 Mhz		DS-PA201P-32WE	DS-PA201P-16WE	DS-PA201PG-32WE	DS-PA201PG-16WE	DS-PA201PS-32WE	DS-PA201PS-16WE
		DS-PA201P-32WB	DS-PA201P-16WB	DS-PA201PG-32WB	DS-PA201PG-16WB	DS-PA201PS-32WB	DS-PA201PS-16WB
		DS-PA201P-32WA	DS-PA201P-16WA	DS-PA201PG-32WA	DS-PA201PG-16WA	DS-PA201PS-32WA	DS-PA201PS-16WA
	Incorporado respaldo batería	Sí					
	Duración de la batería	Hasta 12 horas a temperatura normal (El tiempo de funcionamiento de la batería puede reducirse significativamente a bajas temperaturas)					
Manosear	Manosear alarma	Sí					
Recinto	Dimensión (Ancho × Alto × Profundidad)	165 × 165 × 37,5 mm					
	Peso	400 gramos	400 gramos	407 gramos	407 gramos	410 gramos	410 gramos
	Operante temperatura	-10 °C a 55 °C (La batería no se puede cargar a una temperatura inferior a 0 °C, Asegúrese de que el adaptador esté conectado)					
	Operante humedad	10% a 90%					
	Caparazón material	Plástico					

6.2 Solución de problemas

6.2.1 Fallo de comunicación

Conflicto de propiedad intelectual

Descripción de falla:

La IP que el panel adquirió o configuró automáticamente es la misma que la de otros dispositivos, lo que genera conflictos de IP.

Solución:

Busca la IP disponible actual mediante ping. Cambia la dirección IP y vuelve a iniciar sesión.

6.2.2 Problemas al armar

Falla en el armado (cuando el proceso de armado no se inicia)

Descripción de falla:

Cuando el panel se está armando, el armado rápido falla.

Solución:

El panel no permite el "armado forzado", y cuando hay una falla en la zona, el armado se realizará Fallo. Active la opción de armado forzado o restablezca la zona a su estado normal.

6.3 Niveles de acceso

Nivel	Descripción
1	Acceso por cualquier persona; por ejemplo el público en general.
2	Acceso de usuario por parte de un administrador; por ejemplo, un usuario del sistema.
3	Acceso de usuario por parte de un instalador; por ejemplo un profesional de una compañía de alarmas.

Tabla 6-1 Permiso del nivel de acceso

Permisos	Nivel de usuario		
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Gestión de usuarios	No	Sí	Sí
Gestión del sistema	No	Sí	Sí
Áreas	Sí	Sí	Sí
Ver dispositivos	Sí	Sí	Sí



Nota

^a Con la condición de estar acreditado por el usuario en el nivel 2.

6.4 Señalización

Detección de fallos ATP/ATS

Se detectarán fallas de ATP (ruta de transmisión de alarma) cuando la interfaz de red del panel de control desconectado o la ruta de transmisión al transceptor del centro receptor ubicado en ARC bloqueada

En algún punto intermedio. Se informará una falla del ATS (Sistema de Transmisión de Alarmas) cuando se detecten fallas del ATP.

Se detectan en ambas rutas de transmisión.

La restauración de ATP se detectará tan pronto como se conecte la interfaz de red y la ruta de transmisión a

El transceptor del centro receptor se restableció. Se informará la restauración de ATS cuando se restablezca ATP de cualquier

Se detectó la ruta de transmisión.

El rendimiento temporal de la detección de fallas y restauraciones de ATP se muestra en la siguiente tabla.

	Tiempo	Tiempo máximo de detección
Fallo/restauración de ATP primario	LAN/Wi-Fi	30 segundos
Fallo/restauración de ATP secundario GPRS		30 segundos
	3G/4G LTE	30 s (cuando falló el ATP primario)

La señalización siempre se transmitirá desde el ATP primario cuando esté operativo. De lo contrario, será...

cambia automáticamente a la ruta de transmisión secundaria que está operativa en ese momento. Ambos

Los eventos de falla y restauración de ATP primarios y secundarios se informarán a ARC cuando haya un ATP

Se dejarán de trabajar. También se registrarán en una memoria de registro obligatoria con capacidad para 300 registros.

Se asignan en memoria flash no volátil, así como en el registro de fallas del ATS. El detalle de los informes...

y los registros de registro se enumeran en la siguiente tabla.

	Código de evento al señalar	Descripción del registro de eventos
Fallo/restauración de ATP primario	E351/R351	Fallo en la ruta de señalización principal/ restaurado
Fallo/restauración de ATP secundario E352/R352		Fallo en la ruta de señalización de respaldo/ restaurado
Fallo/restauración de ATS	N / A	Fallo/restauración del ATS
Interfaz de red principal fallo/restauración	E351/R351	Fallo en la ruta de señalización principal/ restaurado
Interfaz de red secundaria fallo/restauración	E352/R352	Fallo en la ruta de señalización de respaldo/ restaurado

Categoría ATS

Mientras el centro de recepción de alarmas esté habilitado, el panel de control cargará el informe de alarma en la

central receptora a través de la ruta principal (LAN o Wi-Fi) o la ruta de respaldo (3G/4G). Si el panel de control está...

correctamente conectado a la LAN o Wi-Fi, se selecciona la ruta principal como ruta de transmisión. Si el

Si falla la conexión a la ruta principal, la ruta se cambiará a 3G/4G. Y si la ruta principal...

Al restablecerse la conexión, la ruta volverá a LAN o Wi-Fi. El panel de control verifica continuamente el estado de la conexión y genera registros de fallos de transmisión en cualquier ruta.

Si bien ambas rutas no son válidas, el panel de control determina que hay una falla del ATS.

6.5 Código SIA y CID

El código es para transmitir desde el panel de control de seguridad a ARC a través del protocolo DC09.

Lea la siguiente tabla para obtener los eventos correspondientes al código CID.

Puede escanear el código QR y descargar la tabla CID por separado.



Figura 6-1 Tabla CID

6.6 Declaración de privacidad del usuario

El comando debug o zhimakaimen se utiliza para controlar el acceso al sistema de archivos y garantizar la seguridad del dispositivo. Para obtener este permiso, puede contactar con el soporte técnico.

El dispositivo tiene cuentas de administrador, instalador, mantenimiento y operador. Puede usar estas cuentas para acceder y configurar el dispositivo.

Tabla 6-2 Descripción de la información de privacidad del usuario

Contraseña	La contraseña de la cuenta del dispositivo, utilizada para iniciar sesión en el dispositivo.
Nombre de usuario	El nombre de usuario de la cuenta del dispositivo, utilizado para iniciar sesión en el dispositivo.
IP y puerto del dispositivo	La IP y el puerto del dispositivo se utilizan para admitir la comunicación del servicio de red.
Registro	Se utiliza para registrar información como el estado operativo del dispositivo y registros de operación.
Información de la base de datos	Se utiliza para registrar información.

www.rosarioseguridad.com.ar

✉ ventas@rosarioseguridad.com.ar

📞 +54 9 341 6708000

📞 +54 9 341 6799822

📷 rosarioseguridadok

📺 Rosario Seguridad

📘 Rosario Seguridad

Grupo Instaladores

📘 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>

📞 +54 9 341 6591429

📞 +54 9 341 4577532

Avenida Pellegrini 4820 - Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina



See Far, Go Further

www.rosarioseguridad.com.ar

✉ ventas@rosarioseguridad.com.ar

📞 +54 9 341 6708000

📞 +54 9 341 6799822

📷 rosarioseguridadok

📺 Rosario Seguridad

📘 Rosario Seguridad

Grupo Instaladores

📘 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>

📞 +54 9 341 6591429

📞 +54 9 341 4577532

Avenida Pellegrini 4820 - Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina

